

INFORMASJON OM ANGRERETT

Etter angrerettloven har du rett til å gå fra avtalen uten å oppgi noen grunn innen 14 dager fra den dagen du mottar varen i din første forsendelse. For å bruke angreretten må du gi oss beskjed om at du ønsker å trekke deg fra avtalen, for eksempel ved å sende en e-post til kundeservice eller bruke angreskjemaet nedenfor innen 14 dager etter at du mottar varen i din første forsendelse.

For at angreretten skal kunne gjøres gjeldende, må produktet være uåpnet. Norwegian Lab kan kreve erstattet eventuell verdireduksjon som skyldes håndtering av varene som ikke har vært nødvendig for å fastslå varens art, egenskaper og funksjon. Dersom du ønsker å benytte deg av angreretten, må du dekke kostnadene ved å sende varen i retur. Du må returnere varen til oss senest 14 dager etter den dagen du ga oss beskjed om at du ville gå fra avtalen.

Hvis du allerede har betalt når du benytter angreretten, har du rett til refusjon av det fulle beløpet vi har mottatt fra deg. Tilbakebetalingen foretas senest innen 14 dager etter at vi har mottatt meldingen om at du vil benytte angreretten. Tilbakebetalingen skjer til samme betalingsmiddel som du benyttet ved betalingen.

Det er ikke angrerett på varer du mottar etter den første forsendelsen, fordi de påfølgende varene er identiske med den første varen. Dersom du ikke ønsker flere forsendelser, må du si opp abonnementet innen oppsigelsesfristen angitt på faktura eller Min Side.

Hvis du returnerer produkter som ikke er omfattet av angreretten, forblir du ansvarlig for betalingen av disse. I slike tilfeller kan vi på forespørsel returnere produktene til deg. Du vil da bli belastet for frakt- og håndteringskostnader.

Ved spørsmål kan du ta kontakt med vår kundeservice på e-post kundeservice@norwegianlab.com eller telefon +47 37 40 84 27 (kl. 10:00 – 15:00 på hverdager).

Angreskjema for Norwegian Lab AS

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen

Utfylt skjema sendes til:

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende: (sett kryss)

- varer (spesifiser på linjene nedenfor)
- tjenester (spesifiser på linjene nedenfor)

Sett kryss og dato:

- Avtalen ble inngått den (dato) _____ (ved kjøp av tjenester)
- Varen ble mottatt den (dato) _____ (ved kjøp av varer)

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Dato: _____

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (dersom papirskjema benyttes)